

RESOCONTO DEI RECLAMI: ANNO 2017.

Il presente resoconto è stato redatto dall'Ufficio Reclami della Banca ai sensi del Provvedimento Banca d'Italia del 15 febbraio 2010 "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" che prevede nel punto Reclami (Sezione XI, par. 3), tra l'altro, "la pubblicazione annuale sul sito internet dell'intermediario di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati".

Nel corso del 2017 non risulta che clienti di PRADER BANK abbiano presentato ricorso avanti l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2017:

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	NUM. RECLAMI RICEVUTI	ESITO DEL RECLAMO	
		ACCOLTO	NON ACCOLTO
Conti correnti e depositi	0	0	0
Finanziamenti	0	0	0
Strumenti di pagamento	0	0	0
Altro	0	0	0
Servizi d'Investimento	0	0	0
Totale	0	0	0

Analisi dei reclami pervenuti:

Nel corso del 2017 alla banca non sono pervenuti reclami in forma scritta aventi ad oggetto attività d'intermediazione mobiliare.

Anche relativamente alle attività diverse dall'intermediazione mobiliare, i reclami presentati sono stati pari a zero.

Alla data del 31/12/2017 presso la struttura incaricata non ci sono reclami in gestione.

Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario:

Ad oggi nessun ricorso è stato presentato presso l'ABF.

Ricorsi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie:

Ad oggi nessun ricorso è stato presentato presso l'ACF.

JAHRESBERICHT ÜBER DIE BEARBEITUNG DER BESCHWERDEN: JAHR 2016.

Vorliegender Bericht wurde vom Beschwerdebüro der Bank im Sinne der Verfügung der Banca d'Italia vom 15. Februar 2010 "Bestimmungen hinsichtlich der Transparenz der Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen - Korrektheit der Beziehungen zwischen Vermittlern und Kunden" erstellt. Diese sieht unter dem Punkt Beschwerden (Abschnitt XI, Abs. 3), unter anderem, "die jährliche Veröffentlichung eines Berichts über die Bearbeitung der Beschwerden samt entsprechenden Daten auf der Internetseite des Vermittlers" vor.

Im Geschäftsjahr 2017 hat kein Kunde der PRADER BANK eine Klage beim Bankenschiedsrichter (ABF) oder Schiedsrichter für Streitfälle im Finanzbereich (ACF) eingereicht.

In der nachfolgenden Übersicht sind die im Jahr 2017 eingegangenen Beschwerden, unterteilt nach Art der Bankbeziehungen, angeführt:

ART DER BANKBEZIEHUNG	ANZAHL EINGEGANGENE BESCHWERDEN	AUSGANG DER BESCHWERDE	
		STATTGEGEBEN	ABGELEHNT
Kontokorrentkonten und Wertpapierdepots	0	0	0
Finanzierungen	0	0	0
Zahlungsinstrumente	0	0	0
Sonstiges	0	0	0
Investmentdienste	0	0	0
Gesamt	0	0	0

Analyse der eingegangenen Beschwerden:

Im Jahr 2017 gingen bei der Bank keine schriftlichen Beschwerden über die Wertpapiervermittlungstätigkeiten ein.

Auch in Bezug auf andere Tätigkeiten als die Wertpapiervermittlung waren die eingegangenen Beschwerden gleich Null.

Zum 31.12.2017 gab es bei der verantwortlichen Stelle keine Beanstandungen unter Management.

Bankenschiedsrichter:

Bis heute wurde keine Klage beim Bankenschiedsrichter eingereicht.

Berufung an den Schiedsrichter für Finanzstreitigkeiten:

Bislang ist beim ACF kein Rechtsbehelf eingelegt worden.