

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### PRADER BANK SPA

Sede Legale e Direzione Generale: p.tta della Mostra, 2 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 067788 - Fax: 0471 067789

E-mail: info@praderbank.com - Sito Internet: www.praderbank.com

Codice B.I.C.: PRRDIT21

Capitale sociale: 17.490.000,00 Euro

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano n.02364100210, Partita Iva e Codice Fiscale: 02364100210

Codice ABI 03306.8 - N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5615

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'E' IL CONTRATTO DI INTERNET BANKING "SIMPLY BANK WEB"

Il Servizio di Internet Banking denominato SIMPLYBANK WEB permette di ricevere, informazioni sui rapporti che il cliente intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo concordati e, comunque, entro il limite del saldo disponibile.

Per accedere ai servizi il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad internet, o analogo strumento che, tramite apposita applicazione informatica per dispositivi mobili (c.d."App" Simply Mobile), ne consenta l'accesso, previa abilitazione da parte della banca stessa (a titolo esemplificativo: smartphone, tablet pc, etc.).

Principali operazioni con Internet Banking

### SERVIZI BASE

- 1) Visualizzazioni
  - a. movimenti e saldo conto corrente
  - b. situazione del conto titoli
- 2) Disposizioni
  - a. bonifici

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- sospensioni o interruzioni del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore; la banca non è responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni;
- mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause non imputabili alla banca tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza;
- utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi;
- rischi di operazioni fraudolente connessi alla mancata corretta gestione della sicurezza del dispositivo personale (es.: personal computer, smartphone, tablet pc, ecc.).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Servizio Simply Bank	Importi in Euro
Accesso Internet	Sono a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati.
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari di servizio	Sempre disponibile 24 ore al giorno – 7/7 ad esclusione dei momenti in cui viene effettuata l'attività di manutenzione.
Canone del servizio Simply Bank:	Privati: 3,00 Imprese: 7,00
Periodicità di addebito	Mensile posticipato

### Servizio di comunicazione a distanza in forma elettronica

Non è attivo il Servizio di comunicazione a distanza in forma elettronica per la Clientela.

<b>Sicurezza</b>	
E' possibile <b>Bloccare/Sbloccare l'operatività dispositiva e/o la postazione SimplyBank</b> con l'invio di SMS ad un Numero telefonico dedicato, <b>nonché ricevere notifiche relative alle operazioni effettuate:</b>	
Costo singolo messaggio SMS di risposta	0,10
Periodicità di addebito	Annuale posticipato
Costo singolo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico

<b>Servizio Token Plain Pay</b>	
Canone annuo del servizio	2,00
Periodicità di addebito	Annuale anticipato

<b>Altre spese</b>	
Spese consegna documentazione precontrattuale (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Gratuito
Spese per ricerca e copia documentazione (per singolo documento)	25,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	Si veda il documento di sintesi del conto corrente
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti relative alle operazioni di pagamento	Si veda il documento di sintesi del conto corrente
Spese produzione/invio comunicazioni trasparenza (per singolo documento):	
- su supporto cartaceo	5,00
- su supporto elettronico	5,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	

<b>Valute</b>	
Valuta di addebito del canone Servizio Simply Bank	Ultimo giorno lavorativo del mese
Valuta addebito Servizio notifiche SMS	1° gennaio dell'anno successivo
Valuta di addebito del canone Servizio Token Plain Pay	Primo giorno lavorativo dell'anno

**VALUTE**

<b>Valute di addebito per Bonifici in uscita</b>	
Bonifico interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifici Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	
<b>TEMPI DI ESECUZIONE BONIFICI IN USCITA</b>	
Bonifico interno	GIORNO DI ACCREDITO ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO Medesimo giorno di addebito dei fondi sul conto del cliente ordinante.
Bonifici SEPA Credit Transfer (SCT) in Euro	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Bonifici urgenti	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
Altri bonifici estero in Euro o in Valuta diversa dall'euro	Massimo 4 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

<b>GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO</b>	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Lunedì di Pentecoste - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

esteri; - il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediati i Centri Clienti e la Sede; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): - le ore 14.00 per il servizio Internet Banking e/o CBI passivo Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 11.00 per il servizio Internet Banking e/o CBI passivo.	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nei propri Centri Clienti o sul proprio Sito Internet [www.praderbank.com](http://www.praderbank.com).

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere, dal contratto nonché da ogni singolo Servizio/Funzione, in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo. In caso di recesso, il Cliente è tenuto alla restituzione di eventuali strumenti di sicurezza suppletivi a lui forniti dalla banca (sistemi che generano password da utilizzare istantaneamente per un arco di tempo limitato).

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

N. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (p.tta della Mostra, 2 - 39100 BOLZANO [ufficioreclami@praderbank.com](mailto:ufficioreclami@praderbank.com) o [praderbank@postecert.it](mailto:praderbank@postecert.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06 674 821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

## LEGENDA

<b>Codice cliente e password</b>	Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio on-line.
<b>Servizio SimplyMobile</b>	Servizio che permette di ricevere, a mezzo delle reti internet e delle reti mobili per telecomunicazioni cellulari (a titolo non esaustivo: GSM, UMTS, etc.) informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario intrattiene con la propria banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo giornaliero e dell'importo massimo per singola operazione e, comunque, entro il limite del saldo disponibile.