

### PRADER BANK AG SPA

Sede e Direzione: p.tta della Mostra, 2 – 39100 Bolzano (BZ) - Capitale Sociale: Euro 17.490.000,00 i.v. - Iscrizione al Registro Imprese di Bolzano, Codice Fiscale e Partita IVA n. 02364100210 - Codice ABI: 03306.8 - Iscritta all'albo delle banche n. 5615 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. n. 2005/063852/1 – BZ del 02/12/2005

## Conto Corrente Divisa

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

PRADER BANK S.p.A.

Sede Legale e Direzione Generale

p.tta della Mostra, 2 - 39100 - BOLZANO (BZ)

n. telefono e fax: tel. 0471 067788 - fax 0471 067789

email: info@praderbank.com

sito internet: www.praderbank.com

Registro delle Imprese della CCIAA di Bolzano, Partita Iva e Codice Fiscale n. 02364100210

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5615 - Cod. ABI 03306 Codice BIC: PRRDIT21

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale Euro 17.490.000,00

### Riservato all'Offerta Fuori Sede

*(da compilarsi a cura del soggetto che effettua l'offerta e che provvede ad identificare il Cliente)*

#### DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Cognome e Nome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Sede \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco \_\_\_\_\_

Qualifica \_\_\_\_\_

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.praderbank.com](http://www.praderbank.com).

Il conto corrente garantisce inoltre l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

I rischi per il cliente pagatore sono quelli connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

Per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese)

#### Importi in Euro

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente:

persone fisiche pari a	34,20
diverso da persone fisiche	100,00

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")	25,00
---	-------

#### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)	0,0000 %
---	----------

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

#### Altro

##### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)	6,0000 %
Tasso annuo di mora 2,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora (tasso debitore utilizzo oltre fido)	

**Periodicità di conteggio degli interessi creditor:** Annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

<b>Altre spese</b>	<b>Importi in Euro</b>
Spese per operazione	2,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	5,00
Lettere di conferma, copie, certificazioni e/o altre comunicazioni inerenti il rapporto	25,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	5,00
Commissione negoziazione per operazioni valuta %	0,20
Rilascio attestazione della capacità finanziaria e/o rilascio di referenze bancarie	1.000,00
Spese per eventuali traduzioni in lingua diversa dall'italiano o dal tedesco (oltre spese sostenute)	0,00
Commissione di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento	0,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite degli affidamenti concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Commissione di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Commissioni di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

Esclusioni di legge - la Commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

b) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati né la Commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite annuali : **0**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Mensile
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

#### **SERVIZI DI PAGAMENTO**

	<b>Importi in euro</b>
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	<b>Nessuna spesa</b>
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	<b>Nessuna spesa</b>
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	<b>gratuite</b>
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	<b>Nessuna spesa</b>

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. **Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

#### **Carta di debito:**

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

#### **Carta di credito:**

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

#### **UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro**

Pagamento addebiti diretti	<b>0,00</b>	Ordine permanente stessa banca	<b>0,00</b>
		Ordine permanente	<b>0,00</b>
		Ordine permanente stessa banca telematico	<b>0,00</b>
		Ordine permanente telematico	<b>0,00</b>

#### **Spese per i Bonifici**

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>14:00 telematici, 14:30 BIR, 16:00 restanti, giorni semifestivi ore 11:00 telematici e BIR, ore 12:00 restanti</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno indicato dal cliente come data esecuzione</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno indicato dal cliente come data esecuzione</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro <b>1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro <b>massimo 1</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divise SEE <b>4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE <b>massimo 4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise <b>4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise <b>4</b> giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria. In tal caso attendere i giorni regolamento divisa.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	<b>Entro le ore 18.00 del giorno di esecuzione</b>	
Termine della giornata operativa ( <i>Cut-off</i> )	<b>ore 14:00 telematici, ore 14:30 BIR, ore 16:00 restanti; giorni semifestivi ore 11:00 telematici e BIR, ore 12:00 restanti</b>	
Giornate non operative (elenco)	<b>sabati, domeniche, festività nazionali dei paesi UE/EEA, festività patronali, Venerdì Santo lunedì di Pentecoste</b>	

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio	
2 LEGS <sup>(i)</sup>	Bonifici in euro <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	0,00	Interni banca	0,00	data operazione	non applicato	
		telematici	0,00	Interni banca	0,00			
		stipendi cartacei	0,00	Interni banca	0,00			
		stipendi telematici	0,00	Interni banca	0,00			
		"fiscali" cartacei	0,00	Interni banca	0,00			
		"fiscali" telematici	0,00	Interni banca	0,00			
	Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	0,00	Interni banca	0,00			
		telematici	0,00	Interni banca	0,00			
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	0,00					
		telematici	0,00					
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	0,1500% con min.euro 10,00					cambio denaro/lettera al durante +/- 0,20
		telematici	0,1500% con min.euro 10,00					
cartacei		0,1500% con min.euro 10,00						
telematici		0,1500% con min.euro 10,00						
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	cartacei	0,1500% con min.euro 10,00			non applicato		
		telematici	0,1500% con min.euro 10,00					
	Bonifici in divise SEE	cartacei	0,1500% con min.euro 10,00					

	telematici	<b>0,1500% con min.euro 10,00</b>		
<b>Bonifici in altre divise</b>	cartacei	<b>0,1500% con min.euro 10,00</b>		<b>denaro/lettera al durante +/- 0,20</b>
	telematici	<b>0,1500% con min.euro 10,00</b>		

<b>Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela</b>		<b>Commissioni e spese (importo in euro)</b>				<b>Valuta di accredito in conto</b>	<b>Tasso di cambio</b>
		Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	<b>data di ricezione fondi sul conto della banca<sup>(iv)</sup></b>	<b>non applicato</b>
<b>2 LEGS</b>	<b>Bonifici in euro da Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	9999999,00	0,00	0,00	0,00		
	<b>Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE<sup>(iii)</sup></b>	<b>euro 0,15% con min. euro 10,00</b>					<b>non applicato</b>
	<b>Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE</b>	<b>euro 0,15% con min. euro 10,00</b>					
	<b>Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE</b>	<b>euro 0,15% con min. euro 10,00</b>					
<b>1 LEG<sup>(ii)</sup></b>	<b>Bonifici in euro</b>	<b>euro 0,15% con min. euro 10,00</b>				<b>non applicato</b>	
	<b>Bonifici in divise SEE</b>	<b>euro 0,15% con min. euro 10,00</b>					<b>cambio denaro/lettera al durante +/- 0,20</b>
	<b>Bonifici in altre divise</b>	<b>euro 0,15% con min. euro 10,00</b>					

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

<sup>(ii)</sup> Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(iii)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(iv)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(v)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

**Legenda:** **SEPA:** Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.:** Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

## VALUTE

### Su prelievi:

Assegni allo sportello	data prelievo
mediante assegno bancario	data emissione
prelievo di contante	data prelievo

### Su versamenti:

<b>tipologia:</b>	<b>valuta</b>	<b>disponibilità</b>	<b>stornabilità</b>	<b>giorni</b>
Contanti	in giornata	in giornata	in giornata	
<b>ASSEGNI</b>				
tratti sulla banca	non previsto	non previsto	non previsto	
circ.emes.altre banche	1	1	5	LAVORATIVI
su piazza	3	4	10	LAVORATIVI
altri istituti	3	4	10	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	10	LAVORATIVI
In divisa/Banche estere	10	30	30	LAVORATIVI

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Spese</b>	<b>Importo in euro</b>
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	10,00
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	10,00
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	10,00 (oltre spese reclamate da terzi)
Copia Analogica assegno impagato	10,00
Copia analogica assegno protestato	10,00
Costo per emissione singolo assegno circolare	0,00

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* )

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelievi (di contante)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelievo.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.praderbank.com](http://www.praderbank.com).

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

PRADER BANK S.p.A. p.tta della Mostra, 2 - 39100 Bolzano [ufficioreclami@praderbank.com](mailto:ufficioreclami@praderbank.com) oppure a [praderbank@postecert.it](mailto:praderbank@postecert.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.  
Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
<b>IBAN</b>	Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza <b>bancaria</b> . E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>		IBAN			
		BBAN (italiano)			Numero di conto corrente
Numeri di controllo		CIN	ABI	CAB	
IT	12	L	12345	12345	123456789012

<b>M.AV.</b>	Il MAV ( <i>Pagamento Mediante Avviso</i> ) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.
<b>Ri.Ba.</b>	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.

**Bollettino bancario Freccia**

Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere.

**Addebiti diretti**

Incasso di crediti sulla base di un mandato del creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.



**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>Cod. causale e descrizione</b>	<b>Cod. causale e descrizione</b>
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
05 PREL.CONT.SU ATM BANCA	08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	09 INCASSI TRAMITE POS
10 ASSEGNO CIRCOLARE	11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROC.NR.
13 ASSEGNO NR.	14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI
19 IMPOSTE E TASSE	20 CASSETTE DI SICUREZZA	21 CONTRIBUTI ASSISI/PREV
23 PAGAMENTO DOCUM. MAV	24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA
26 VOSTRA DISPOSIZIONE	27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA
29 VENDITA VALUTA	2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 RITIRO EFFETTI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO	39 VS. DISP. PER STIPENDI
3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB	42 EFFETTI INSOLUTI
43 PAGAMENTO TRAMITE POS	44 EROGAZIONE PRESTITO	45 PAG. X UTILIZZO C.CRED
46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA	48 ORDINE CONTO
4C ORDINE CONTO CUP/CIG	4D RIMESSA EFF.INS.PROT.	50 PAGAMENTI DIVERSI
51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	52 PRELEVAMENTO O RESTO	53 ADD. CREDOC. SU ITALIA
55 ASSEGNI INS./PROTEST.	56 RICAVO EFFETTI AL D/I	57 RICAVO ESTERO
58 REVERSALI D'INCASSO	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	64 ACCR. SCONTO EFFETTI
68 STORNO OPERAZIONE	70 COMPRAVENDITA TITOLI	71 VENDITA TITOLI
72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD	77 CARTA CARBURANTE
78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE	7G DISP. GIROFONDI HB
81 PAGAMENTO EFFETTI	82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
84 TITOLI SCADUT/IESTRAT.	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	91 PREL. ATM ALTRA BANCA
95 CONAD CARD	96 RETTIFICA IMPORTO	99 ADD.C/C PER ESTINZIONE
A1 ACCREDITI VARI	A2 ADDEBITI VARI	A3 RIMBORSO INS.ANTEXPOR
A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT	A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
AA EMISS. ASSEGNI TRAEENZA	AC ANTICIPI C/ CREDITO	AD EST.ANTICIPO FATTURE
AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE	AG RESIDUO SU ANT.FATTURE
AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.	AK ACCR. CARTE CREDITO
AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA
AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF	AU ACCREDITO GAS/ACQUA
AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA	B0 SPESE CONDOMINIALI
B1 BONIFICO A FAVORE DI	B2 ORDINE E CONTO	B3 BONIFICO ESTERO A FAV.
B4 ORDINE CONTO ESTERO	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST	B6 BONIFICO A FAVORE DI
B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI	B9 BONIFICO GP C/TERZI
BA DISP. G/C DA ALTRO IST	B8 BONIFICO SENZA C/C	BD MOVIMENTAZIONE TITOLI
BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI	BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP
BI ACCR. BANCA D'ITALIA	BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI
BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	BQ BONIFICO DOCUMENTATO
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	BT SOVRAPREZZO AZIONI
BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DA/V S ESTERO	BW VENDITA AZ. CLIENTI
BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
C1 COMM. ASS. IRREGOLARI	CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	CE ACC.CONTI NO RESIDENTI
CH ASSEGNO NR.	D3 RICAVO EFF/ASS ESTERI	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI
D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011
DB ACCR. MESSAGGI 011	DE ADD.CONTI NO RESIDENTI	DK BONIFICO URGENTE DA HB
DL LIQ. ASS. RIC. D.I.	DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DS DIRITTI NOTAIO
DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.
F1 RIVERSAM. IMU	F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM
F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM	F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI
F7 AFFITTO	F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI
FC FONDI COMUNI	FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE
FR INC.BOLLETTINI FRECCIA	FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	FZ PAG.FRECCIA C.AUTOM
G1 CONFERIM. IN GESTIONE	G2 PRELIEVO DA GESTIONE	GA TRASFERIMENTO
GB CONTROLVALORE TITOLI	GD PRELIEVO PER TRASFER.	GK RITIRO EFFETTI DA HB
GP CONFERIM. IN GESTIONE	GV BONUS FIDELIZZAZ. GPM	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'
H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	H8 VERS. CONT. (BRAVINET)	HB ASS.ST. NR.
HE PAGAM.EFFETTI - STANZA	HK BONIFICO MYBANK HB	I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO
I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	IA IMP.ASS.CASSA DOPO 851	IB REST.AS.CASSA DOPO 861
IC IMPOSTE COMUNE	IS PAGAMENTI DIVERSI	J1 IACP ANTICIPO
J2 IACP RENDICONTAZIONE	JK BONIF.ESTERO HOME BANK	KF INCASSO SOMME A DISP.
KG LIQUID. SOMME A DISP.	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR
LK BONIFICO ESTERO HB SCT	MF ACCR. MAV FUORI PROCED	MI INCASSI MINIPAY
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.	MV PAGAMENTO MAV
MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	N7 BONIFICO INT.RISP.ENER	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.
O7 BONIFICO SPESE ARREDO	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	OI ORDINATIVI DI INCASSO
OM ORDINE PERMANENTE	P3 CAR. BANCON. FIL./SEDE	PD PAGAMENTI DIVERSI
PE PENSIONI CONTO ESTERO	PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA
PI PREL. C/C INTERNET	PK PAGAMENTO CCP DA HB	PP PAGAMENTO PENSIONI
PT PRONTI CONTRO TERMINE	PT DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING
Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	Q9 ASSICURAZIONE	QB ASSICURAZIONE
QF QUOTA FONDI COMUNI	QG QUOTA GITA	R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO
R3 ADD.CAMBIO RIT.FISCALE	R4 ACC.CAMBIO RIT.FISCALE	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.
R7 ASSEGNO RICHIAMATO	R8 RESTITUZIONE ASSEGNO	R9 ACCR. INCASSO SCHEGINE
RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	RK PAGAM.RAV HOME BANKING	RR RIMBORSI TRIBUTI
RV PAGAMENTO RAV	RZ PAGAM.RAV C.AUTOM	S0 ACCREDITO EFFETTI SBF
S3 BOLLO D.L. 201/2011	SD RICARICHE SERVIZI VARI	SX BONIFICO PER GIROCONTO
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.	T1 DELEGHE CONTO FISCALE	T2 DELEGHE NO FISCALE
T3 DELEGHE S.S.N.	T4 DELEGHE ALTRE	T5 DELEGHE F23
T6 DELEGHE F24	T7 DELEGHE F24 - REMOTE B	T8 DELEGHE F24 - INTERNET
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.	TC VENDITA TRAVEL CHEQUES	TD OPERAZIONI SU DERIVATI
TE TITOLI CONTO ESTERO	TK PAG. CORR. P.T. DA WEB	TP STIPENDI/PENSIONI
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI	U1 UTENZA FORN.ELETTTRICA	U2 UTENZA GAS/METANO
U3 UTENZA TELEFONICA	U4 UTENZA ACQUA	U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST
U6 UTENZA OMNITEL	U7 UTENZE ALTRE	U8 UTENZA INFOSTRADA
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.	U8 LOCAZIONE E PREMI ASS.	UE UTENZE CONTO ESTERO
UF UTENZA TELERISCALDAM.	UG UTENZA ELETTRICA/GAS	UI UTENZE ALTRE-IMU
UJ UTENZE ALTRE-IMU	UK UTENZA ELET/GAS NO DOM	UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC
UM UTENZA GAS NON DOMIC.	UN ADD. RID NO PROFIT	UP PAGAMENTI PETROLIERI
UR UTENZA RIFIUTI	US CONTRATTO RID	UT UT.TELEFONICA NON DOM.
UU RIC. TELEFONICA DA ATM	UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE	UW RIC. TELEFONICA DA HB
UX ADDEBITO SDD	UY PREL.CONTANTI ATM UE	V1 VERS. A/B NS.FILIALE
V2 VERS. A/B NS.BANCA	V3 VERS. A/C ALTRI IST.	V4 VERS. A/B SU PIAZZA
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA	V6 VERS. A/C NS.TRAMITE	V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE

V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VM VERS. ASSEgni C.AUTOM  
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM  
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W7 CARTA ICCREA  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
WK RICARICA PAY-TV  
XD Add. x rettifiche comp  
Y3 ACCREDITO REVERSALE  
Y6 INCASSO REVERSALE  
Z2 VERS. ASSEgni BANCARI  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO

VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VK VERS. ASSEgni CHECK TR  
VN VERS. A/C C.AUTOM  
VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM  
VT VERSAMENTO L.120/87  
W2 BANKAMERICARD  
W5 CARTE DEBITO/CREDITO  
W8 PREPAG.ICCREA RIC.SPO.  
WE PAGAMENTO SU POS UE  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
Z3 VERS. A/C ALTRI IST.  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZR PENALI

VC INC. VIRTUAL COMMERCE  
VL VERS. CONTANTE C.AUTOM  
VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM  
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.  
VZ VERS. A/C DEP.SOC. COST  
W3 DINERS CLUB  
W6 KEY CLIENT  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WF CARTA PREP.RIC.NEXI  
WX PAGAM. SU POS EXTRA UE  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER.ENTE RIC  
Z6 PREL.SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI