

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

## PRADER BANK SPA

Sede Legale e Direzione Generale: p.tta della Mostra, 2 - 39100 Bolzano

Telefono: 0471 067788 - Fax: 0471 067789

E-mail: info@praderbank.com - Sito Internet: www.praderbank.com

Codice B.I.C.: PRRDIT21

Capitale sociale: 17.490.000,00 Euro

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano n.02364100210, Partita Iva e Codice Fiscale: 02364100210

Codice ABI 03306.8 - N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5615

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

## CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.praderbank.com](http://www.praderbank.com).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

## QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

## Conto Corrente Divisa

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)				
PROFILO	N. OPERAZIONI		I.S.C.	
	SPORTELLO	ONLINE	SPORTELLO	ONLINE
Operativita' bassa(c.consumo)	112	112	186,00	186,00

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo, obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (nella Sezione: compiti/vigilanza/normativa/archivio-norme/Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti)

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione della banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO	IMPORTI IN EURO	
Spese per l'apertura del conto	Nessuna spesa	
<b>SPESE FISSE</b>		
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>		
Spese fisse tenuta conto (addebito trimestrale)	25,00	
Canone annuo	Non previsto	
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna spesa	
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>		
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale circuito BANCOMAT®/PAGOBANCOMAT®/CIRRUS/MAESTRO	Servizio non offerto	
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente: per il dettaglio completo delle condizioni economiche del servizio si rinvia al relativo Foglio Informativo e Documento di Sintesi	
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non offerto	
<b>HOME BANKING</b>		
Canone annuo per internet banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente: per il dettaglio completo delle condizioni economiche del servizio si rinvia al relativo Foglio Informativo e Documento di Sintesi	
Canone annuo per phone banking	Servizio non offerto	
<b>SPESE VARIABILI</b>		
<b>GESTIONE LIQUIDITA'</b>		
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	CARTACEO 2,00	ELETTRONICO 2,00
Invio estratto conto	CARTACEO 2,00	ELETTRONICO 2,00
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>		
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c	Gratuito	
Domiciliazione utenze	Servizio non offerto	
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>		
<b>INTERESSI CREDITORI</b>		
Tasso creditore nominale annuo lordo	0,0000 %	
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>		
<b>FIDI</b>	Servizio non previsto	
<b>SCONFINAMENTI EXTRA-FIDO</b>	Servizio non previsto	
<b>SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO</b>		
Indicizzazione del tasso	ECB Interest Rate Tasso ufficiale BCE	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	6,0000 % di cui spread 6,0000 p.p.	
Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.):	Non prevista	
Altre spese	Non previste	
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>		
Contanti, Assegni stessa Banca	Disponibilità immediata	
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni LAVORATIVI	

Ass. circolari altri Istituti	4 giorni LAVORATIVI
Altri valori	8 giorni LAVORATIVI
<b>ALTRO</b>	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o sconfinamenti in assenza di fido

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso i Centri Clienti e sul sito internet della banca [www.praderbank.com](http://www.praderbank.com).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

##### Spese tenuta conto

Come indicato in precedenza nella sezione "Condizioni economiche" alla voce "Spese fisse - Gestione liquidità".

##### Remunerazione delle giacenze ed altri tassi applicati

Come indicato in precedenza nella sezione "Condizioni economiche" alla voce "Interessi e somme depositate - Interessi creditori".

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione	Cod.	Descrizione
01	VERSAMENTO ASSEGNI S/P	BT	ORD.BONIFICO a/f ENTE	PT	PAG. TELEFONO	Z9	INSOLUTO/STORNO SDD
02	VERSAMENTO ASSEGNI F/P	BU	ORD.BONIF.URGENTE/RIL.	PU	PAG.CONTRIB.SCAU	ZA	INSOLUTO MAV
03	VERS.CONT.CASSA CONTIN	BX	ORD.BONIF. x RIV.DELEG	PV	PAGAMENTI VARI	ZB	INCAS.CERT.CONFORMITA'
04	VERS.CONT.SP.ALTR.IST.	BY	ORD.BONIF.INT.ANTISISM	PW	CONTRIB. PREVID/ASSIST	ZO	EST/DEC.OP.SCONTO EST.
05	PREL.CARTA DEB. ns.sp.	C0	VENDITA ORO E M.PREZ.	PX	PAG.BOL.POST. c/o PPTT	ZU	BONIFICO PREVID.COMPL.
06	ACCR. PER INCASSI SDD	C9	ACQUIS. ORO E M.PREZ.	PY	PAGAM. BOLLETTA CBILL	ZX	BON. CON ONERI/DETRAZ.
07	INCASSI MAV	CX	COMM. CARICO PART.SOSP	PZ	PAGAMENTO ICI		
08	IMPAGATI SDD	D1	ADDEBITI GENERICI	QA	SOTTOS.POLIZ.RAMO VITA		
09	INCASSI TRAMITE POS	DC	CIT AP. DEP.CAUZIONALE	QC	O/CONTO BANCA		
10	ASSEGNO CIRCOLARE	DE	SVINCOLO DEPOSITO CIT	QD	PAG. POLIZ. RAMO DANNI		
11	PAGAMENTO UTENZE	DS	DELEGA F23	QE	EST.POLIZZE RAMO VITA		
13	ASSEGNO NR.	DU	DELEGA F24	QM	ACCR.MANDATO POOL TES.		
14	CEDOLE/DIVID. TITOLI	E5	ACQ.TIT.OBBLIGAZ. EST	QN	ACCR.MANDATO TES.PRIV.		
15	PAGAMENTO RATA MUTUO	E6	VEND.TIT.OBBL.EST.	QO	VERSAMENTO FAVORE ENTI		
17	LOC./ASSIC/LEASING/AFF	E7	ACQ.TIT.AZION.EST.	QR	EMISS. RICARICA EVO		
19	IMPOSTE E TASSE	E8	VEND.TIT.AZION.EST.	QS	PAGAM. QUOTA SOCIALE		
20	CANONE CASS. SICUREZZA	EA	NEGOZ. VALUTA	QT	RIMB. INTERESSI MUTUI		
21	CONTRIB. PREVID/ASSIST	EB	NEGOZ. ASSEGNI	QU	EMISSIONE CARTA OOM+		
24	PAG./INC. DOCUM/ITALIA	EC	BONIFICO SWIFT	QV	VERS. CARTE DI CREDITO		
25	EST./INC.DOCUM. ITALIA	ED	ACCRED. BONIFICO SWIFT	QW	RICARICA CARTE PREPAG.		
26	VOSTRA DISPOSIZIONE	EE	ACCENSIONE FIN. IMPORT	QX	EMISS. CARTE PREPAGATE		
27	ACCR.STIPENDI/PENSIONI	EF	EST/DEC.FINANZ.IMPORT	QY	EST.CARTE PREPAGATE		
28	ACQ./VEND. DIVISA EST.	EG	ACCENSIONE FIN. EXPORT	QZ	PREL. CARTE PREPAGATE		
29	ACCREDITO EFFETTI RIBA	EH	EST/DEC.FINANZ.EXPORT	R0	C.RAPIDA: VERS.NS. A/C		
30	ACCREDITO EFFETTI SBF	EI	ACCENSIONE FIN. VALUTA	R1	C.RAPIDA - VERS. A/C		
31	EFFETTI PAGATI	EL	EST/DEC.FINANZ.VALUTA	R2	C.RAPIDA - VS.ASS.S.P.		
32	EFFETTI RICHIAMATI	EM	APERT.DEPOSITO VALUTA	R3	C.RAPIDA - VS.ASS.F.P.		
34	GIROCONTO	EN	EST/PREL.DEPOS. VALUTA	R4	C.RAPIDA - VS.CONTANTE		
35	STORNI RI.BA.	ES	ESTINZIONE RAPPORTO	R5	C.RAPIDA - BONIFICO		
37	INSOLUTI RI.BA.	ET	EMIS.TRAVEL CHEQUES	R6	C.RAPIDA - PAG.EFFETTI		
39	DISP. PER STIPENDI	F1	ADD. x GIRO ANT. FATT.	R7	C.RAPIDA-VS.NS.AS.A.SP		
41	PAG. A MEZZO SP. AUT.	F2	ACCR. x GIRO ANT. FATT	R8	C.RAPIDA-VS.ASS.C.RUR.		
42	EFFETTI INSOLUTI	F9	SOTTOSC.FONDO PENSIONE	R9	C.RAPIDA-VS.ASS.NS.SP.		
44	UTIL.CRED.DOC. ESTERO	FA	ACCRED.MARGIN.GIORNAL.	RA	RICHIAMO ASSEGNO		
45	UTILIZ. CARTE CREDITO	FB	SOT.AGG.FONDI/SICAV	RE	RIT.EFF.SI/ALTRE BANCHE		
46	MANDATI DI PAGAMENTO	FD	ADDEB.MARGIN.GIORNAL.	RF	RIMBORSO FINANZIAMENTI		
47	ACCR. SCONTO EFFETTI	FE	SOT.AG.FONDI/SICAV-WEB	RH	C.Rapida Riq.Energet.		
48	ORDINE E CONTO	FF	ACCR.MARGINE GARANZIA	RM	C.Rapida Lg.33 9/4/09		
49	VS. ASS. A COP. GAR.	FG	ADDEB.MARGINE GARANZIA	RU	C.Rapida Bon.Ristr.Imm		
50	PAGAMENTI DIVERSI	FI	SOT.FONDI/SICAV - WEB	SF	SOT.FONDI COMUNI/SICAV		
51	ASSEGNI TURISTICI	G9	BONUS FIDELIZZAZ. GPM	SO	ONERI ACC.PAG.TARD.ASS		
52	PRELEVAMENTO	GA	CONF. GESPA - CORRISP.	T1	ACQ. TITOLI A PRONTI		
53	ADD. CRED. DOC. ITALIA	GB	SMOBIL. GESPA - CORRIS	T2	VEND. TITOLI A PRONTI		
54	INCASSI DIVERSI	GD	CONFERIMENTO GESPA (D)	T3	ACQ. TITOLI AZIONARI		
55	ASSEGNI INS./PROTEST.	GE	SMOBILIZZO GESPA (A)	T4	VEND. TITOLI AZIONARI		
56	RICAVO EFF./ASS.AL D/I	GF	GESTIONE FONDI COMUNI	T5	ACQ. TITOLI A TERMINE		
57	REST.ASS/VAGLIA IRREG.	GM	CONFERIMENTO GESPA (A)	T6	VEND. TITOLI A TERMINE		
58	REVERSALI D'INCASSO	GN	SMOBILIZZO GESPA (D)	T7	ACQ. IN SOTTOSCRIZIONE		
63	ACCR. SCONTO EFF. DIR.	GR	RETROCES.COMM. GPF/GPM	T8	ACCREDITO LIQUIDITA'		
64	ACCR. SCONTO EFFETTI	GS	ACCREDITO INDUCEMENT	TR	ADD. PER CAMBIO RIT.		
70	COMPRAVENDITA TITOLI	GT	ACCREDITO COMMISSIONI	TS	ACC. PER CAMBIO RIT.		
72	ACC.UTIL.CRED.DOC.EST.	GX	ACCREDITO GPF/GPM	TV	TRIBUTI VARI		
74	VALORI BOLLATI	H2	LEGGE 232 11 dic. 2016	UA	ADD. ACQUA		
78	VERSAMENTO CONTANTE	HB	ORD.BONIF.HOME BANKING	UD	ADD. UTENZE DOMESTICHE		
79	G.CONTO DA/A ALTRO IST	HC	PAGAM. tramite CBILL	UE	ADD. ENERGIA ELETTRICA		
80	COMPRAVEND.TITA TERM.	HE	EFFETTI PAGATI HB	UF	ADD.PEDAGGI AUTOSTRADA		
81	ACCENS.RIPORTO TITOLI	HJ	ORD. BONIF. JIFFY	UG	ADDEBITO GAS		
82	ESTINZ.RIPORTO TITOLI	HM	ORD. BONIF. MYBANK	UM	UTILIZ. CARTE CREDITO		
83	SOTT. TITOLI E/O FONDI	HO	ORD.BONIF.PERMAN.da HB	UR	ADDEBITO SDD		
84	TITOLI SCADUTI/ESTR.	HP	PAG. BOLLETTINI DA WEB	UT	ADDEBITO TELEFONO		
85	AUMENTO DI CAPITALE	HQ	RIC. CARTE PREPAG. WEB	UV	ADDEBITO UTENZE VARIE		
86	FINANZ. IMPORT	HR	Bonifico HB RISTR.IMM.	UZ	PAGAMENTO ICI		
87	ANTICIP. EXPORT	HS	ORD.BON.STIP.HOME BANK	V8	RIACCR. ASS. - MSG.861		

8C	OPER.NI SOC.SU CAPITAL	HV	PAGAMENTO M.A.V. HB	VA	VERSAM. VAGLIA POSTALE		
8S	SOVRAPREZZO AZIONI	HW	PAGAM. BOLL.FRECCIA HB	VB	VERS. A/C PROPRIA EMIS		
90	PAG/INC.RIM.DOC.ESTERO	HY	Bonif.HB INT.ANTISISM.	VC	VERS. ASS. CIRCOLARE		
91	PRELEV.CARTA DI DEBITO	IA	ASS.IMPAG.PRIMA PRES.	VF	VERS.ASS.ALTRE BANCHE		
99	ACCR. x RIMB. IMPOSTE	IF	MANCATO INC.ANTIC.FATT	VN	VERS.ASS. NS.SPORTELLO		
A1	ACCREDITO GENERICO	IN	ASS.INSOLUTO - MSG 851	VP	VERS. ASS. SU PIAZZA		
A7	EROGAZIONE FINANZIAM.	JH	BONIF. DA JIFFY	VR	VERS. ASS. C.RURALI		
AA	BONIFICO DA/PER L'EST.	KK	CONSEGNA KIT EURO	VS	VERS.NS.ASS. ALTRI SP.		
AB	ASSEGNO NR.	KM	ACCRED.x CAMBIO MONETA	W1	ACQ.TIT.OBBLIGAZ. WEB		
AC	PRELEV. ASS.CIRCOLARE	KT	SCARICO BONIFICI RETE	W2	VEND.TIT.OBBL. WEB		
AE	ASSEGNO NR.	MA	ACQ.ORO E METALLI PREZ	W3	ACQ.TIT.AZIONARI WEB		
AF	ACCREDITO AFFITTO	MH	BONIF. DA MYBANK	W4	VEND.TIT.AZIONARI WEB		
AG	ACCREDITI GENERICI	MS	MESSAGGI 034	W5	ACQ.TIT.OBBL. EST. WEB		
AI	ASSEGNO INTERNO	MT	MONEY TRANSFER	W6	VEND.TIT.OBBL. EST. WEB		
AK	ASSEGNO NR.	MV	VEN.ORO E METALLI PREZ	W7	ACQ.TIT.AZION. EST. WEB		
AM	ASS.CIT CON IMMAGINE	OC	PAGAMENTO CEDOLE P.O.	W8	VEND.TIT.AZION. EST.WEB		
AN	ASS.CIT SENZA IMMAGINE	OR	PAGAMENTO RIMBORSI P.O	WA	ACCRED.MANDATO CLIENTE		
AO	ASS.CIT BACK-UP	P1	ADD. x GIRO SBF 3 CONT	WC	ORD.BONIF.SP.COND.-WEB		
AP	ACCR. CONFER. PRODOTTI	P2	ACCR. x GIRO SBF 3 CON	WD	ADDEBITO MANDATO ENTE		
AR	INCASSI CARTE DI CRED.	PA	PAG. ACQUA	WE	ADD. REVERSALE CLIENTE		
AS	ASSEGNO NR.	PB	PAG. BUONI MENSA	WG	ORDINE DI BONIFICO-WEB		
AT	ASSEGNO DI TRAENZA	PC	PAG. CAMERA COMMERCIO	WN	GIROCONTO DA WEB		
AX	ACC. ONERI ACCESSORI	PD	VIACARD SCALARE	WP	INCASSI POS E-COMMERCE		
AZ	ACCR. POLIZZA FINANZ.	PE	PAG. ENERGIA ELETRICA	WQ	G/CONTO ALTRO IST. WEB		
B2	LEGGE 232 11 dic. 2016	PF	PAG. CASSA EDILE	WR	ACCR. REVERSALE ENTE		
BA	BONIFICO PER AFFITTO	PG	PAG. GAS	WS	ORD.BONIF.STIPENDI-WEB		
BC	ORD.BONIF.SPESE COND.	PH	PAG. RETTE SCOL./ASILI	WT	ORD.BON.RISTR.IMM.-WEB		
BD	ORD.BON.PIANO ACCUMULO	PI	IMPOSTE E TASSE	WU	BON.URG./RILEV. da WEB		
BE	RIQ.ENERGETICA EDIFICI	PK	PAGAMENTO BOLLO ACI	WV	PAGAMEN.DA WEB/SMS/ATM		
BF	AD.POLIZZA FINANZIARIA	PL	PRENOTAZ. SPETTACOLI	WW	BONIF.PER L'ESTERO-WEB		
BG	ORDINE DI BONIFICO	PM	PAG. UT.MUNICIP./DOMES	YA	ASSICURAZIONE		
BI	BONIFICO INTERNO	PN	PAG. BOLL. ENEL	YR	MAV PAGATE IN RITARDO		
BJ	ORD.BONIF.SOLIDARIETA'	PO	PAG. B.PASTO DEMATER.	YT	PAGAMENTO R.A.V.		
BL	RIVERS.INCASSI VARI	PP	PAG BOLLETTINI POSTALI	YV	PAGAMENTO M.A.V.		
BP	ORD.BONIF.PERMANENTE	PQ	PAGAMENTO ASM	YW	PAGAMENTO BOLL.FRECCIA		
BR	ORD.BONIF.RISTR.IMMOB.	PR	ABBONAMENTO TRASPORTI	Z7	ACCREDITO SDD		
BS	ORD.BONIF. x STIPENDI	PS	PAG.PREMI ASSICURATIVI	Z8	ACCREDITO MAV		

Altre Spese	
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	Nessuna spesa
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - su supporto cartaceo - su supporto elettronico	5,00 5,00
Recupero spese postali	Tariffa postale vigente
Lettere di conferma, copie, certificazioni e/o altre comunicazioni inerenti al rapporto	25,00
Rilascio attestazione della capacità finanziaria e/o rilascio di referenze bancarie	1.000,00
Spese per eventuali traduzioni in lingua diversa dall'italiano o dal tedesco	Recupero spese sostenute
Capitalizzazione: - periodicità di conteggio e accredito interessi creditori - periodicità di conteggio interessi debitori - periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	Annuale Annuale Trimestrale

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### PORTABILITA' (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ha il diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione.

Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro 12 giorni lavorativi dalla relativa richiesta, che potrà essere presentata presso la nuova banca/presentatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto. (D.L. 3/15 convertito con L. 33/15).

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (p.tta della Mostra, 2 - 39100 BOLZANO ufficioreclami@praderbank.com o praderbank@postecert.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06 674 821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- o ad altro organismo di mediazione convenuto tra le parti.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato ("sconfinamento in assenza di fido") o rispetto al limite degli affidamenti concessi ("sconfinamento extrafido"), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Commissione di Istruttoria Veloce, in misura fissa e valore assoluto. La Commissione di Istruttoria Veloce non può essere applicata se: -lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario (es. addebito competenze); -lo sconfinamento non ha avuto luogo, a seguito di esito negativo della valutazione fatta dall'intermediario. La Commissione di Istruttoria Veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente. Fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa. Per i soli consumatori la Commissione di Istruttoria Veloce non è dovuta per sconfinamenti pari o inferiori a 500 euro e di durata non superiore a 7 giorni consecutivi di calendario. Tale esenzione opera una sola volta per ciascun trimestre solare.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre al saldo disponibile.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso di interesse applicato in caso di mancato pagamento di una somma divenuta esigibile. Viene applicato in caso di mancato pagamento degli interessi debitori maturati ed esigibili e della quota capitale in caso di chiusura definitiva del rapporto.