

Roma
16 marzo 2020
Prot. DIG/000560

Agli Associati
Loro Sedi

**Oggetto: Invito dell'ABI alla clientela al massimo utilizzo di servizi a distanza.
Comunicato stampa ABI del 15 marzo 2020**

Si segnala che l'ABI ha diffuso nella giornata di ieri, 15 marzo 2020, un comunicato stampa recante un forte invito del Presidente, Antonio Patuelli, e del Direttore Generale, Giovanni Sabatini, rivolto alla clientela bancaria affinché contribuisca al massimo alla lotta al *coronavirus*, evitando ogni rischio di contagio con riferimento all'accesso presso gli sportelli bancari aperti, come disposto da provvedimenti vigenti, con i previsti presidi sanitari.

Rammentando che sono diffusissime le operazioni bancarie possibili da casa tramite *computer* e telefonia e tenuto conto della capillare diffusione di ATM, anche "evoluti" (presso i quali è possibile svolgere operazioni di versamento e di pagamenti anche di utenze), l'invito pressante rivolto con il comunicato in parola alla clientela che desiderasse andare comunque in banca, è di rivolgersi telefonicamente, prima di andare nella filiale bancaria, alla propria banca per ricevere indicazioni e consigli su come risolvere le proprie esigenze senza uscire dall'abitazione.

Si invitano gli Associati a dare massima diffusione, con ogni modalità ritenuta utile (ad iniziare dalla pubblicazione nei propri siti), del contenuto di questo comunicato stampa alla propria clientela, al fine di contribuire alla massima efficacia possibile di comportamenti responsabili, a tutela dei clienti e delle colleghe e dei colleghi e che operano presso gli sportelli aperti.

Si riporta il testo completo del comunicato stampa.



COMUNICATO STAMPA

Un forte invito agli italiani e' stato rivolto dal Presidente dell'Associazione Bancaria, Antonio Patuelli, e dal Direttore Generale dell'ABI, Giovanni Sabatini.

Domattina, lunedì, le banche riapriranno, come disposto dal Governo, con i previsti presidi sanitari. L'Associazione Bancaria invita i cittadini a contribuire al massimo alla lotta al coronavirus evitando ogni rischio di contagio.

Il Presidente Patuelli e il Direttore Sabatini rilevano che sono diffusissime le operazioni bancarie possibili da casa tramite computer e telefono portatile; molto diffusi sono anche i "Bancomat" all'esterno delle filiali e operano anche "bancomat evoluti" che fanno pure operazioni di versamento e di pagamenti anche di bollette.

Patuelli e Sabatini rivolgono un particolare invito a chi desiderasse andare comunque in banca, in particolare agli anziani che avessero meno confidenza con le tecnologie: invece e prima di andare nella filiale bancaria, telefonate da casa in banca per consigliarsi su come risolvere il problema che avete, ma senza uscire di casa: ci sono tante possibilità che vanno ricercate e che sono realizzabili facilmente per telefono con le filiali bancarie senza uscire di casa. Vi invitiamo caldamente almeno a telefonare in banca.

Roma 15 marzo 2020

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.


Giovanni Sabatini
Direttore Generale


Antonio Patuelli
Presidente